**Thamiris Victoria Mendes de Carvalho**

19 anos - brasileira – solteira

Jardim Angélica, Carapicuíba, São Paulo, 06365595.

Telefone Residencial: 0114188-2610.  
Telefone celular: 011937759242  
E-mail: [thamiris.nakayama@gmail.com](mailto:thamiris.nakayama@gmail.com).

Data de nascimento: 06/09/2001.

**Formação Acadêmica**

* Escola SENAI “Professor Vicente Amato”

Curso: técnico de Redes de Computadores (conclusão: Dezembro de 2019).

* Escola SESI 417 Jd. Piratininga.

Curso: Ensino Fundamental I e II (completo). Ensino Médio (conclusão: dezembro de 2019).

* FIAP

Curso: Sistemas para Internet – inicio em Janeiro de 2021 EAD.

**Resumo das Qualificações**

* Conhecimento na área de informática, com foco em gerenciamento de Redes de Computadores. Experiência em ambiente educacional com servidores Linux e Windows.
* Instalação, planejamento, configuração e administração de serviços de rede (WEB, DNS, compartilhamento de arquivos, criação de usuários e pastas em rede, DHCP, acesso remoto) e Sistemas de Cabeamento Estruturado (planejamento em AUTOCAD e instalação).
* Configuração de equipamentos de rede (Switch, Access Point e Router) para criação de VLANs, Trunk, acesso remoto, backup de configuração, rotas.
* Conhecimento em Segurança da informação.
* Gerenciamento de projetos com Microsoft Project.
* VOIP.
* Gerência de banco de dados (Maria DB).
* Monitoramento Zabbix.

**Cursos Extracurriculares**

* Segurança no trabalho (14h), SENAI, 2018
* Educação Ambiental (14h), SENAI, 2018
* Desvendando a Blokchain (20h), SENAI, 2019
* Propriedade intelectual (14h), SENAI, 2019
* Curso de pronúncia-inglês (10h), WIZARD, 2016
* Proficiência na utilização do Microsoft Office 365 (32h), SESI, 2017

**Idiomas**

* Inglês (avançado) – Wizard

**Experiência Profissional**

**Empresa: TIVIT**

* **Cargo:** Técnico de Suporte I
* **Início:** 01/2020
* **Funções**: Suporte ao usuário final, instalação de impressoras, instalação de sistema operacional. Instalação e manutenção de Software no geral;
* Configuração e troubleshooting de VPN;
* Suporte a configuração de rede e troubleshooting, elaboração de IOP para instalação de Software e treinamento para o usuário final;
* Liderança técnica do time de Service Desk;
* Instalação de client de SCCM.
* Configuração de MDM das máquinas ao usuário final.